

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN CHAUFFEURSTELEFOON BV

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Toepasselijkheid en vernietigbaarheid

- 1.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en vervolgovereenkomsten. Deze Voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Chauffeurstelefoon en Leverancier, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, sluit Chauffeurstelefoon steeds alle Overeenkomsten teneinde rechten te verkrijgen ten behoeve van haarzelf, alsmede ten behoeve van al haar op enig moment bestaande werk- en groepsmaatschappijen. Ook in het geval de groeps- of werkmaatschappijen van Chauffeurstelefoon uit eigen naam overeenkomsten sluiten met Leverancier, zijn deze Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk tussen de desbetreffende werk- of groepsmaatschappij en Leverancier anders wordt overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Leverancier wordt door Chauffeurstelefoon uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Bepalingen uit deze Voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij in strijd mochten zijn met toepasselijke bepalingen van dwingend recht. Mocht enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Chauffeurstelefoon is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien en zal Leverancier daarover informeren.
- 1.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en behalve in de gevallen genoemd in artikel 1.2 treden derden niet toe tot enige Overeenkomst tussen Chauffeurstelefoon en Leverancier.

2. Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
 - (a) **Chauffeurstelefoon**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Chauffeurstelefoon B.V., ingeschreven onder KvK nummer 27350889;
 - (b) **Leverancier**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Chauffeurstelefoon een Overeenkomst sluit of besprekingen of onderhandeling voert over het sluiten van een Overeenkomst;
 - (c) **Producten**: alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan Chauffeurstelefoon (af)geleverde of (af) te leveren zaken en alle resultaten van Diensten;
 - (d) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst die met Leverancier tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop of nadere afspraak, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;
 - (e) **Diensten**: alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd ook, bijv. opdracht, aanneming van werk, uitlening, enz.) die Leverancier voor of ten behoeve van Chauffeurstelefoon verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Producten;
 - (f) **Specificatie(s)**: de omschrijving van de bij Leverancier bestelde Producten of Diensten, die wordt vermeld in of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen partijen, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
 - (g) **Gebreke**: iedere afwijking van de Producten of Diensten van de Specificatie en ieder anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten of iedere anderszins niet correct uitgevoerde Dienst;

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 3.1 Alle verzoeken tot het doen van een aanbod afkomstig van Chauffeurstelefoon zijn vrijblijvend. Voor zover Leverancier op een verzoek tot het doen van een aanbod reageert met een aanbod dat in beperkte mate afwijkt van het verzoek, dan maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Chauffeurstelefoon 's verzoek tot het doen van een aanbod. Een aanbod dat wezenlijk afwijkt van het verzoek geldt als niet gedaan en leidt niet tot een Overeenkomst, ook niet als Chauffeurstelefoon een uitdrukkelijke afwijzing achterwege laat.
- 3.2 Het uitbrengen door Leverancier van een al dan niet met offerte of aanbieding aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling geldt als een aanbod. Dit aanbod door Leverancier houdt een termijn voor aanvaarding door Chauffeurstelefoon in van twee maanden. Aanbiedingen en prijsopgaven door Leverancier zijn vast en bindend en kunnen vóór of na de totstandkoming van de Overeenkomst niet meer worden gewijzigd. De Overeenkomst komt tot stand zodra de schriftelijke acceptatie van het aanbod door Chauffeurstelefoon of de schriftelijke opdracht of bestelling van Chauffeurstelefoon Leverancier heeft bereikt.
- 3.3 Alle gegevens omtrent (technische) specificaties, toepassingen, prijzen, levertijden en andere informatie, opgenomen in de offerte, aanbieding of Overeenkomst, prijslijsten en overige door Leverancier aan Chauffeurstelefoon verstrekte beschrijvingen zijn bindend voor Leverancier.
- 3.4 Leverancier kan aan het verstrekken van een opdracht geen enkel recht ontlenen inzake vervolgoopdrachten in welke vorm dan ook, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.
- 3.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Wanneer een wijziging en/of aanvulling wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

4. Tijdige uitvoering

- 4.1 Alle genoemde leveringstermijnen of leveringsdata zijn fataal tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de leveringstermijn of leveringsdatum indicatief en derhalve vrijblijvend zijn. Leverancier is in verzuim door enkele overschrijding van met Chauffeurstelefoon overeengekomen tijdstippen waarop prestaties moeten worden verricht. Een prestatie met een Gebrek wordt voor deze bepaling gelijk gesteld met het achterwege blijven van een prestatie.
- 4.2 De uitvoeringstermijn vangt aan op de datum waarop Leverancier de Overeenkomst heeft aanvaard of - indien dat later is - op de datum waarop Leverancier de beschikking heeft over de blijkens de Overeenkomst door Chauffeurstelefoon te verstrekken informatie, modellen, materialen of hulpmiddelen welke Leverancier absoluut nodig heeft, waarvan zij Chauffeurstelefoon op de hoogte heeft gesteld, om met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen.
- 4.3 In geval van te late levering door Leverancier heeft Chauffeurstelefoon het recht om betaling op te schorten of te weigeren, indien dat naar het redelijke oordeel van Chauffeurstelefoon noodzakelijk is.

5. Meer- en minderwerk

- 5.1 Chauffeurstelefoon heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst extra levering van Producten en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen. Leverancier verklaart zich, voor zover zij daar toe in staat is, op voorhand bereid om, onder dezelfde voorwaarden en prijzen, de in dit lid bedoelde gewijzigde Overeenkomst uit te voeren en/of Producten en/of Diensten te leveren.
- 5.2 Indien de prestaties welke Leverancier op grond van de wijziging moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, is er sprake van minderwerk. In geval van minderwerk zullen Chauffeurstelefoon en Leverancier overleggen over een redelijke vermindering van de verschuldigde vergoeding, waarbij het uitgangspunt is dat de vergoeding wordt verminderd naar rato van de vermindering van de te verrichten prestaties van Leverancier.

- 5.3 Indien als gevolg van de in lid 1 bedoelde wijzigingen de prestaties welke Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten aanmerkelijk worden verzwaaard dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor Leverancier een vergoeding zal ontvangen. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden welke Leverancier had kunnen en behoren te voorzien toen zij de Overeenkomst aanvaardde. Indien Leverancier meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij een offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door hem tengevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor Chauffeurstelefoon. Chauffeurstelefoon is niet gehouden tot betaling van meerwerk, waaronder in geval van grafische producten mede wordt verstaan levering van hogere aantallen dan in de Overeenkomst vermeld, waarvoor Chauffeurstelefoon geen schriftelijke en uitdrukkelijke opdracht heeft gegeven.
- 5.4 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk of minderwerk de datum van aflevering van de Producten c.q. het opleveren van de resultaten van de Diensten opnieuw vastgesteld.

6. Uitbesteding aan derden

- 6.1 Leverancier is verplicht de Overeenkomst zelf uit te voeren, tenzij Chauffeurstelefoon schriftelijk heeft ingestemd met uitbesteding, onderaanneming of aankoop bij derden.
- 6.2 Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de eventuele inbreng van derden bij de uitvoering van de Overeenkomst, als betrof het haar eigen prestatie.
- 6.3 Leverancier vrijwaart Chauffeurstelefoon tegen eventuele aanspraken van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

7. Kwaliteitsgarantie en nakoming

- 7.1 Leverancier is verplicht de Overeenkomst strikt volgens de Specificatie uit te voeren. Leverancier zal in alle gevallen minimaal de in de Overeenkomst vermelde aantallen leveren.
- 7.2 Leverancier garandeert de deugdelijkheid van de door haar afgeleverde Producten en/of verrichte Diensten. Deze garantie omvat tenminste dat:
- (a) de Producten en/of Diensten geschikt zijn voor het specifieke doel waarvoor Chauffeurstelefoon de Overeenkomst is aangegaan, voor zover Leverancier dat doel kende of daarvan door tijdige navraag bij Chauffeurstelefoon op de hoogte had kunnen zijn;
 - (b) de Producten nieuw zijn, van goede kwaliteit, en vrij van fouten wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering, alsmede vrij zijn van Gebreken in de gebruikte materialen en de veiligheid biedt (als bedoeld in art. 6:186 BW) die men daarvan mag verwachten;
 - (c) de Producten vervaardigd zijn en de Diensten verricht worden conform de laatste stand der techniek en met inachtneming van de eisen van voortreffelijk vakmanschap;
 - (d) alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving met betrekking tot de Producten, de verpakkingen daarvan en/of de Diensten stipt in acht zijn genomen;
 - (e) de Producten en/of de Diensten overigens voldoen aan de eisen die daaraan in redelijkheid kunnen worden gesteld alsmede alle overige eigenschappen bezitten die Chauffeurstelefoon in redelijkheid mag verwachten;
 - (f) de Producten voorzien zijn van accurate gebruiksaanwijzingen en instructies met betrekking tot onder meer onderhoud en montage; en
 - (g) met betrekking tot de Producten gedurende de technische levensduur alle eventueel benodigde reserveonderdelen op afroep beschikbaar zijn.
- 7.3 Producten worden in ieder geval als ondeugdelijk in de zin van het vorige lid aangemerkt indien daaraan binnen twee jaar na aflevering Gebreken ontstaan, tenzij Leverancier aantoont dat dit het gevolg is van normale slijtage of te wijten is aan schuld van Chauffeurstelefoon. Voornoemde garantie houdt, zonder beperking van de rechten van Chauffeurstelefoon op vergoeding van kosten, schade en rente, in dat de

Gebreken welke binnen twee jaar na aflevering ontstaan zijn gratis en op verzoek van Chauffeurstelefoon onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld, zo nodig middels vervanging van de Producten of onderdelen daarvan, dan wel opnieuw verrichten van de betreffende Diensten. Indien Leverancier danwel zijn toeleverancier gebruikelijk gedurende een langere periode dan twee jaar garantie geeft, geldt die langere periode voor Chauffeurstelefoon.

- 7.4 Tenzij dit onmogelijk is, zal herstel steeds ter plaatse worden uitgevoerd. Indien herstel niet binnen een door Chauffeurstelefoon te bepalen termijn c.q. ter plaatse kan worden uitgevoerd zal Leverancier op haar kosten en voor haar rekening en risico zorg dragen voor transport van en naar de voor herstel geschikte locatie. Op verzoek van Chauffeurstelefoon zal Leverancier gedurende de voor herstel benodigde periode kosteloos een geschikte vervanging ter beschikking stellen.
- 7.5 Na herstel van Gebreken vangt een nieuwe garantietermijn als omschreven in lid 3 aan en garandeert Leverancier ter zake van de vervangen of herstelde Producten de deugdelijkheid als omschreven in lid 2.
- 7.6 Chauffeurstelefoon is steeds gerechtigd om, indien zij dit redelijkerwijs noodzakelijk acht, voor rekening van Leverancier (voorlopige) reparaties te (doen) verrichten nadat Chauffeurstelefoon Leverancier in de gelegenheid heeft gesteld om de reparaties zelf te (doen) verrichten en Leverancier nagelaten heeft dat te doen binnen de door Chauffeurstelefoon gestelde termijn.
- 7.7 In geval van grafische producten kunnen afwijkingen in onder meer kwaliteit, hoeveelheid en kleur tussen de geleverde Producten enerzijds en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef anderzijds redenen vormen voor - naar keuze van Chauffeurstelefoon - afkeuring, korting, een vordering tot nakoming, (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

8. Aflevering Producten en oplevering Diensten

- 8.1 Bestelde Producten dienen, franco te worden afgeleverd op de door Chauffeurstelefoon aangewezen plaats van bestemming. Leverancier is verplicht zorg te dragen voor deugdelijke verpakking conform alle toepasselijke regelgeving, alsmede voor beveiliging, verzekering en voor behoorlijk vervoer. Afleveringen van Producten in gedeelten is slechts toegestaan indien dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst wordt vermeld of na schriftelijke toestemming van Chauffeurstelefoon.
- 8.2 De aflevering (inclusief lossen en transport naar de locatie van bestemming) geschiedt geheel voor risico van Leverancier, ook indien deze bij de uitvoering van enige afleveringshandeling gebruik maakt van personeel van Chauffeurstelefoon.
- 8.3 Leverancier is verplicht om op verzoek van Chauffeurstelefoon alle bij de aflevering gebruikte (verpakkings)materialen op te halen en terug te nemen, en deze op haar kosten en conform de daarvoor geldende voorschriften te (laten) verwerken.
- 8.4 Chauffeurstelefoon heeft het recht om door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Leverancier de aflevering van bestelde Producten en/of de uitvoering van bestelde Diensten voor een periode van ten hoogste zestig kalenderdagen uit te stellen. Indien Chauffeurstelefoon gebruik maakt van dit recht, zal Leverancier de Producten op een geschikte plaats afgezonderd ten behoeve van Chauffeurstelefoon opslaan, verzekeren en passende maatregelen nemen teneinde kwaliteitsverlies tegen te gaan. Chauffeurstelefoon is alsdan verplicht aan Leverancier een redelijke vergoeding te betalen voor de kosten van dergelijke opslag, maatregelen en verzekering.

9. Keuring

- 9.1 Chauffeurstelefoon zal de afgeleverde Producten of opgeleverde Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren.
- 9.2 Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Chauffeurstelefoon de uiterlijke staat van de Producten of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de

Diensten in overeenstemming is met de Overeenkomst. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Chauffeurstelefoon op niet-naleving door Leverancier van diens garantieverplichtingen of enige andere verplichting jegens Chauffeurstelefoon.

10. Overgang van eigendom en risico; doorverkoop Producten

- 10.1 Chauffeurstelefoon verkrijgt de eigendom van Producten op het moment dat deze aan haar zijn afgeleverd of zoveel eerder als (anderszins) juridische levering plaatsvindt of de Producten op Chauffeurstelefoon 's verzoek en te harer behoefte worden opgeslagen. Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van bestelde Producten tot aanvaarding door Chauffeurstelefoon.
- 10.2 Zodra de eigendom van de Producten op Chauffeurstelefoon is overgegaan, is Chauffeurstelefoon gerechtigd de Producten in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen.

11. Door Chauffeurstelefoon ter beschikking gestelde zaken

- 11.1 Chauffeurstelefoon blijft eigenaar van alle zaken die zij in verband met de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking stelt. Leverancier zal zich behoudens door Chauffeurstelefoon daartoe schriftelijk verleende toestemming onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de zaken dat Chauffeurstelefoon daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of ongeacht op welke andere wijze. Voorts staat Leverancier ervoor in dat de zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden.
- 11.2 Leverancier zal de zaken op eigen kosten op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen alle schaden welke het gevolg zijn van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging ongeacht door welke oorzaak. Chauffeurstelefoon heeft het recht inzage te verlangen in de desbetreffende polis of polissen.
- 11.3 Leverancier zal de zaken in goede staat aan Chauffeurstelefoon teruggeven, tenzij zij haar andere instructies geeft. Leverancier zal de zaken geheel voor eigen risico gebruiken. Chauffeurstelefoon is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar personeel niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van de zaken voor Leverancier of derden. Leverancier zal de zaken niet gebruiken voor, noch zal zij machtiging geven of toelaten dat zij gebruikt worden door derden of in verband met enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

12. Prijzen, BTW, betaling en verrekening

- 12.1 Alle door Leverancier opgegeven prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW (omzetbelasting). Alle prijzen zijn inclusief de kosten van levering, waaronder transport, behandeling en verpakking, verzending en verzekering tot de aflevering, tenzij de Overeenkomst anders vermeldt.
- 12.2 Overeengekomen prijzen kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst nimmer worden verhoogd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geen enkel geval zal Leverancier gerechtigd zijn een (kost)prijsverhoging door te berekenen aan Chauffeurstelefoon tenzij deze vooraf door Chauffeurstelefoon schriftelijk is geaccepteerd. In de prijzen van Diensten zijn steeds alle reis- en verblijfkosten, kosten voor voorbereidend werk, alsmede alle andere kosten, begrepen.
- 12.3 Onduidelijke kopij, schetsen, tekeningen of modellen, extra bewerkelijke tekst, ondeugdelijke informatiedragers of computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Leverancier aan te leveren zaken, welke Leverancier tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan bij aangaan van de Overeenkomst is of kon worden voorzien, zijn in geen geval grond voor verhoging van de overeengekomen prijs of prijzen.
- 12.4 Betaling is door Chauffeurstelefoon niet eerder verschuldigd dan na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst. Eerst na de volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst zal Leverancier een factuur zenden, welke Chauffeurstelefoon binnen dertig dagen na ontvangst zal voldoen. De factuur bevat

tenminste een omschrijving van de geleverde prestatie(s) alsmede het bestelnummer (indien van toepassing). Bij niet-tijdige betaling is Chauffeurstelefoon bovenop het openstaande bedrag tevens rente daarover verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, doch eerst na ontvangst van een schriftelijke aanmaning tot betaling, stellende een redelijke nadere termijn voor betaling.

- 12.5 Chauffeurstelefoon is gerechtigd iedere vordering welke Leverancier jegens haar (of enige groeps- of werkmaatschappij van Chauffeurstelefoon) heeft te verrekenen met enige vordering van Chauffeurstelefoon (of enige groeps- of werkmaatschappij van Chauffeurstelefoon), ongeacht uit welken hoofde en al dan niet opeisbaar jegens Leverancier.

13. Aansprakelijkheid, overmacht en vrijwaring

- 13.1 Leverancier voert de Overeenkomst geheel voor eigen risico uit. Alle schade, welke als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst mocht worden geleden door Chauffeurstelefoon of door derden zal door Leverancier worden vergoed, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier zelf, haar personeel dan wel door andere natuurlijke of rechtspersonen die Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Leverancier zal te allen tijde aansprakelijk zijn voor alle schade ten gevolge van de te late levering ontstaan aan de zijde van Chauffeurstelefoon. Onder deze schade wordt tevens begrepen de schadevergoeding welke Chauffeurstelefoon aan haar eventuele opdrachtgevers verschuldigd is ter zake van de door Chauffeurstelefoon aangenomen opdracht welke correspondeert met de door Chauffeurstelefoon geplaatste opdracht, alsmede de door Chauffeurstelefoon ter zake van deze betreffende aangenomen opdracht gederfde winst. Leverancier zal Chauffeurstelefoon vrijwaren terzake van alle aanspraken die deze derden tegen Chauffeurstelefoon mochten doen gelden.
- 13.2 Behoudens in het geval van een niet-toerekenbare tekortkoming ("overmacht") is Leverancier volledig aansprakelijk voor alle schade welke Chauffeurstelefoon of derden mochten lijden tengevolge van eventuele Gebreken in afgeleverde Producten en/of uitgevoerde Diensten. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: brand, waterschade, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie, het niet kunnen voldoen aan een garantie, gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen en grondstoffen, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van toeleveranciers of door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier. Evenmin is sprake van overmacht indien Leverancier zelf niet in staat is tot de te verrichten prestatie, maar deze wel door een derde verricht kan worden. In dat geval zal Leverancier de prestatie voor rekening van Leverancier door die derde laten verrichten. Indien de overmachtperiode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.3 Onverminderd haar verdere rechten, is Chauffeurstelefoon gerechtigd aan Leverancier in rekening te brengen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen (ook voor zover deze het door de rechter toegewezen bedrag overschrijden), door Chauffeurstelefoon gemaakt of te maken ter incasso van enig verschuldigd bedrag dan wel ter verkrijging van nakoming van enige verplichting van Leverancier.
- 13.4 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid. Leverancier verplicht zich - terstond nadat zij door Chauffeurstelefoon aansprakelijk is gesteld - alle aanspraken terzake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op verzoek aan Chauffeurstelefoon te cederen. Op verzoek van Chauffeurstelefoon zal Leverancier Chauffeurstelefoon voorzien van afschriften van de relevante polissen.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Leverancier draagt aan Chauffeurstelefoon bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle intellectuele eigendomsrechten en databankrechten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot de Producten door Leverancier zijn of worden verkregen of ontwikkeld, zonder zich enige daartoe behorende bevoegdheid voor te behouden. Deze overdracht wordt bij het aangaan van de Overeenkomst, danwel terstond na het ontstaan van die rechten door Chauffeurstelefoon aanvaard.

Indien onder enig relevant rechtsstelsel voor deze overdracht en/of effectuering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Leverancier Chauffeurstelefoon daarvan op de hoogte stellen en aan Chauffeurstelefoon steeds alle benodigde medewerking verlenen. Leverancier verleent aan Chauffeurstelefoon hierdoor een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht om op naam van Leverancier alle rechtshandelingen te verrichten die in de toekomst nodig zijn om een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten te effectueren. Voor zover mogelijk doet Leverancier afstand van eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de Producten. Leverancier staat er voor in dat hij de intellectuele eigendomsrechten en databankrechten op geen enkele manier zal hebben bezwaard. De overdracht omvat alle bevoegdheden die nu en in de toekomst ten aanzien van de Producten kunnen worden uitgeoefend. De overdracht heeft betrekking op alle vormen van gebruik, zoals onder meer het recht om de Producten te bewerken c.q. te wijzigen, te vereenvoudigen en/of openbaar te maken, onder de naam van Chauffeurstelefoon, in elke door Chauffeurstelefoon gewenste al dan niet elektronische uitgave en vorm van publicatie, zowel op basis van de huidige als de toekomstige stand der techniek, en op gebruik in zowel binnen- als buitenland.

- 14.2 Indien en voor zover partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat er geen overdracht zoals bedoeld in het vorige artikellid plaatsvindt, verleent Leverancier aan Chauffeurstelefoon een niet-exclusieve licentie onder al zijn eventuele rechten van intellectuele eigendom op de Producten en/of Diensten, inclusief maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot octrooien, (gebruiks)modellen, merken en knowhow. Krachtens deze licentie heeft Chauffeurstelefoon het recht de Producten te (doen) gebruiken (waaronder begrepen te (doen) wijzigen, ver- en bewerken en repareren), en heeft Chauffeurstelefoon voorts de bevoegdheid de Producten, al dan niet als bestanddeel van andere goederen, te leveren of in gebruik te geven aan derden. De vergoeding voor deze licentie is in de prijs inbegrepen.
- 14.3 Chauffeurstelefoon behoudt alle rechten, inclusief maar niet beperkt tot rechten van intellectuele eigendom en databankenrechten, op alle door Chauffeurstelefoon of derden aan Leverancier ter beschikking gestelde stukken, titels, logo's, artikelen, kopij, schetsen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, adresbestanden en/of databestanden. Leverancier is uitsluitend gerechtigd deze zaken te gebruiken in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 14.4 Leverancier zal alle kopij, schetsen, tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden, goed dan wel afgekeurd, steeds op verzoek van Chauffeurstelefoon en binnen een maand na levering retourneren aan Chauffeurstelefoon, dan wel op verzoek van Chauffeurstelefoon archiveren, dan wel na schriftelijke toestemming van Chauffeurstelefoon vernietigen in welk geval aan Chauffeurstelefoon een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden. Leverancier is niet gerechtigd over te gaan tot enige openbaarmaking of vereenvoudiging in welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van Chauffeurstelefoon. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.
- 14.5 Leverancier staat ervoor in dat de Producten en/of de Diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Chauffeurstelefoon of derden en vrijwaart Chauffeurstelefoon en haar klanten ter zake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 14.6 Indien een actie wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Leverancier ter keuze van Chauffeurstelefoon en onverminderd de rechten van Chauffeurstelefoon, waaronder haar recht op ontbinding van de Overeenkomst, op haar eigen kosten:
- (a) alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van) de Producten en de resultaten van de Diensten door Chauffeurstelefoon voort te zetten; of
 - (b) het (desbetreffende deel van het) Product en/of de resultaten van de Diensten vervangen en/of aanpassen; of
 - (c) het (desbetreffende deel van het) Product en/of de resultaten van de Diensten tegen vergoeding van kosten, schaden en interest terug te nemen.

Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Chauffeurstelefoon in de gebruiksmogelijkheden van de Producten of de resultaten van de Diensten wordt beperkt.

- 14.7 Leverancier verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Chauffeurstelefoon en tot beperking van door Chauffeurstelefoon te maken extra kosten en/of te lijden schade.

15. Geheimhouding

- 15.1 Leverancier, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende Chauffeurstelefoon welke zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, zulks met inbegrip van het bestaan van de Overeenkomst en de aard, de reden en het resultaat van de uitgevoerde werkzaamheden. De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2 Met betrekking tot de door Chauffeurstelefoon aan Leverancier verstrekte informatie, verbindt Leverancier zich:
- (a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
 - (b) de verkregen informatie slechts te verspreiden op basis van het "need to know principle"; en
 - (c) de informatie niet langer onder haar te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 15.3 Leverancier draagt er zorg voor dat haar personeel en door haar ingeschakelde derden een geheimhoudingsverklaring ondertekenen die het bepaalde in dit artikel omvat. Op verzoek van Chauffeurstelefoon zal Leverancier Chauffeurstelefoon voorzien van afschriften van die geheimhoudingsverklaring(en).

16. Niet-overname personeel en non-exclusiviteit

- 16.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende één daarop aansluitende periode van 12 maanden, zal Leverancier geen werknemers van Chauffeurstelefoon in dienst nemen, noch direct of indirect daarmee andersoortige zakelijke relaties aangaan, anders dan na schriftelijke toestemming van Chauffeurstelefoon.
- 16.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief, en zijn beide partijen gerechtigd om met andere partijen overeenkomsten te sluiten.

17. Duur en ontbinding

- 17.1 In geval een Overeenkomst als een duurovereenkomst kan worden beschouwd, kan die Overeenkomst door Chauffeurstelefoon worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat Chauffeurstelefoon enige (schade)vergoeding in verband daarmee verschuldigd is. Dit is ook van toepassing in geval dat meermaals achtereenvolgend een opdracht is gegeven betreffende een periodieke uitgave.
- 17.2 Indien Leverancier de Overeenkomst niet behoorlijk uitvoert of een termijn bij de uitvoering van een Overeenkomst wordt overschreden, naar het oordeel van Chauffeurstelefoon vast komt te staan dat Leverancier de Overeenkomst niet of niet behoorlijk zal uitvoeren heeft Chauffeurstelefoon, onverminderd haar overige rechten, het recht om zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan Leverancier geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.3 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Leverancier of (bij een natuurlijk persoon) bij zijn/haar overlijden, of in geval van een juridische fusie van Leverancier, dan wel indien een substantieel deel van de zeggenschap bij Leverancier in andere handen komt, is Chauffeurstelefoon bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 17.4 Indien Chauffeurstelefoon de Overeenkomst ontbindt dient Leverancier terstond alle door haar ontvangen betalingen als onverschuldigd van Leverancier terug te betalen. Voor zover het ten tijde van de ontbinding eventueel reeds door Leverancier gepresteerde niet voor ongedaanmaking vatbaar is

wordt de waarde gesteld op een redelijke, door Chauffeurstelefoon vast te stellen waarde. Voor zover ongedaanmaking mogelijk is heeft Chauffeurstelefoon het recht het gepresteerde te harer keuze hetzij te behouden tegen een redelijke, door Chauffeurstelefoon te bepalen vergoeding hetzij aan Leverancier te retourneren voor diens rekening en risico. Door ontbinding zal Chauffeurstelefoon van haar betalingsverplichting ontheven zijn, en zal Leverancier generlei recht op schadevergoeding, in welke vorm ook, kunnen doen gelden.

- 17.5 Een ontbinding als in lid 1 of 2 bedoeld zal niet tot gevolg hebben dat rechten van Chauffeurstelefoon, die naar het redelijke oordeel van Chauffeurstelefoon naar hun aard bedoeld zijn om ook na ontbinding van kracht te blijven, eindigen.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen of enig deel daarvan voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming zal niet zonder redelijke gronden worden geweigerd. Partijen kunnen aan de toestemming redelijke voorwaarden verbinden. Chauffeurstelefoon is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Leverancier de rechten en plichten over te dragen aan een andere tot haar concern behorende onderneming.

19. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 19.1 Op alle Overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitgesloten.
- 19.2 Voor zover door toepasselijke nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Chauffeurstelefoon om het geschil in plaats daarvan voor te leggen aan de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

B. BEPALINGEN IN VERBAND MET IT-PRODUCTEN EN DIENSTEN

Deze afdeling bevat specifieke bepalingen voor door Leverancier aan Chauffeurstelefoon te leveren Diensten, met name voor zover deze bestaan uit het leveren van programmatuur, content (waaronder beeldmateriaal), diensten in verband met de bouw en het ontwerpen van websites, waaronder hosting, en andere ontwerp- en vormgeefdiensten. Voor zover strijdig met het algemeen gedeelte van deze Voorwaarden, heeft het gestelde in deze afdeling voorrang.

20. Specificaties en ontwikkeling van Product(en)

- 20.1 Chauffeurstelefoon zal Leverancier de Specificaties verstrekken, tenzij is overeengekomen dat Leverancier in samenwerking met Chauffeurstelefoon een onderzoek zal verrichten naar de kwalificaties waaraan het te ontwikkelen en/of te leveren Product dient te voldoen. Het ontwerp, waarin deze kwalificaties zijn vervat, zal ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Chauffeurstelefoon. Na goedkeuring daarvan door Chauffeurstelefoon wordt het ontwerp geacht de Specificaties te bevatten. Leverancier zal de Product(en) ontwikkelen op basis van de Specificaties.
- 20.2 Leverancier is verantwoordelijk voor de uiteindelijke werking van de Product(en) en het voldoen daarvan aan de Specificaties.
- 20.3 Tenzij anders overeengekomen zullen de werkzaamheden zoveel als mogelijk plaatsvinden op de locatie bij Leverancier.

21. Acceptatie

- 21.1 Nadat de Product(en) door Leverancier zijn vervaardigd zal Leverancier eerst voor zichzelf de Product(en) testen teneinde vast te stellen dat Product(en) volledig aan de Specificaties voldoen en geen Gebreken hebben. Vervolgens zal Leverancier de Product(en) aan Chauffeurstelefoon verschaffen en, indien gewenst, op aanwijzingen van Chauffeurstelefoon installeren en implementeren, die de Product(en) vervolgens aan een acceptatietest zal onderwerpen.
- 21.2 Indien Chauffeurstelefoon tijdens de acceptatietest Gebreken in de Product(en) constateert zal zij Leverancier daarvan schriftelijk en gespecificeerd op de hoogte stellen. Gebreken die de werking of het gebruik van de Product(en) niet belemmeren zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie onverminderd de verplichting van Leverancier om dergelijke Gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Na afloop van de acceptatietest zal Chauffeurstelefoon Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van de acceptatie.
- 21.3 Indien Chauffeurstelefoon acceptatie onthoudt wegens geconstateerde en gerapporteerde Gebreken zal Leverancier bedoelde Gebreken zo spoedig mogelijk herstellen en zal Chauffeurstelefoon nog tenminste één keer de acceptatietest hervatten. Indien alsdan wederom Gebreken worden geconstateerd en aan Leverancier gerapporteerd is Chauffeurstelefoon gerechtigd - doch niet verplicht - de Overeenkomst, voor zover betrekking hebbende op bedoeld Product, te ontbinden. Indien Chauffeurstelefoon alsdan de Overeenkomst niet ontbindt zal Leverancier zo spoedig mogelijk de Gebreken herstellen en wederom ter acceptatie aan Chauffeurstelefoon aanbieden.

22. Gebruiksrecht en documentatie

- 22.1 Het bepaalde in artikel 14.1 is onverkort van toepassing op deze afdeling B (bepalingen in verband met ICT-producten en Diensten). Indien partijen in afwijking daarvan schriftelijk zijn overeengekomen dat Leverancier in plaats van een overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan Chauffeurstelefoon op bepaalde Product(en) aan Chauffeurstelefoon een licentie verschaft, draagt zij daarop niet de intellectuele eigendomsrechten aan Chauffeurstelefoon over. In dat geval verleent Leverancier aan Chauffeurstelefoon (inclusief de in artikel 1.2 genoemde partijen) voor bedoelde Product(en) een recht voor onbepaalde duur tot gebruik van de betreffende Product(en) voor alle door de betreffende Product(en) geboden toepassingsmogelijkheden - inclusief, maar niet beperkt tot het verveelvoudigen, openbaarmaking en ter beschikking stellen van het publiek van de Product(en), voor zover dit redelijkerwijze met de normaal te verwachten exploitatie van de betreffende Product(en) samenhangt. Chauffeurstelefoon is gerechtigd voor eigen gebruik voor beveiligingsdoeleinden twee kopieën van de Product(en) te vervaardigen, en mag deze kopieën gebruiken ter vervanging van het reguliere exemplaar van de Product(en). Het gebruiksrecht zoals omschreven in dit artikellid is niet overdraagbaar aan derden buiten de in artikel 1.2 genoemde partijen, behoudens voor zover er sprake is van overdracht van de betreffende Product(en) aan derden. Chauffeurstelefoon is wel gerechtigd om aan derden sublicenties te verlenen met betrekking tot het gebruiksrecht, voor zover dit redelijkerwijze met de normaal te verwachten exploitatie van de betreffende Product(en) samenhangt. Het in dit artikellid omschreven gebruiksrecht treedt in plaats van het in artikel 14.2 omschreven gebruiksrecht.
- 22.2 Leverancier verstrekt aan Chauffeurstelefoon voldoende (tenminste twee) exemplaren van de Product(en) en de bijbehorende documentatie.

23. Broncode programmatuur

- 23.1 In dit artikel wordt onder het begrip Product specifiek programmatuur verstaan.
- 23.2 Na acceptatie van de Producten, en telkens na levering van een nieuwe versie van de Product(en), verschaft Leverancier Chauffeurstelefoon de broncode op één of meer cd-roms of tevens andere betrouwbare dragers. Chauffeurstelefoon is gerechtigd om de broncode te (laten) controleren teneinde te laten vaststellen of de broncode:
- (a) overeenkomt met de Product(en); en

- (b) geschikt is voor een gemiddeld deskundig persoon om daarmee het onderhoud van de betreffende Product(en) - inclusief fouterstel, interfacing met andere producten, wijziging en uitbreiding - te verrichten.

Indien Chauffeurstelefoon van mening is dat de broncode niet volledig voldoet zal Leverancier zo spoedig mogelijk nadat zij hiervan op de hoogte is gesteld alsnog een juiste versie van de broncode aan Chauffeurstelefoon ter beschikking stellen.

23.3 Met betrekking tot Producten waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Chauffeurstelefoon liggen, is Chauffeurstelefoon volledig vrij om al datgene met de broncode te doen wat zij wenst. Met betrekking tot Producten waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier of haar toeleveranciers rusten, is het Chauffeurstelefoon onder de volgende voorwaarden toegestaan om met behulp van de broncode de Product(en) te (doen) onderhouden, inclusief fouterstel, interfacing met andere producten, wijziging en uitbreiding:

- (a) indien Leverancier zelf geen onderhoud ten aanzien van de Product(en) verleent; of
- (b) indien Leverancier de onderhoudswerkzaamheden staakt om een niet aan Chauffeurstelefoon toe te rekenen grond; of
- (c) indien Leverancier toerekenbaar tekort schiet in één of meer van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en in verzuim is; of
- (d) in geval van overmacht aan de zijde van Leverancier, die langer duurt dan dertig dagen; of
- (e) in geval van ontbinding van de Overeenkomst door Chauffeurstelefoon; of
- (f) indien Leverancier failliet wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend, of indien faillissement of surseance van betaling voor Leverancier wordt aangevraagd.

24. Onderhoud, ondersteuning en beheer

24.1 Leverancier garandeert Chauffeurstelefoon dat zij tenminste gedurende zeven jaren na acceptatie door Chauffeurstelefoon:

- (a) op voorafgaand verzoek van Chauffeurstelefoon door Chauffeurstelefoon aan te wijzen medewerk(st)ers van Chauffeurstelefoon advies, opleiding en/ of instructies zal geven met betrekking tot de eigenschappen, het gebruik en onderhoud van de Product(en), tegen de alsdan bij Leverancier geldende tarieven voor de desbetreffende opleidingen. Advisering, opleiding en/ of instructies worden gegeven door deskundige personen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn; en
- (b) in staat is onderhoud op de Product(en) te verrichten en dat zij in die periode bereid is op verzoek van Chauffeurstelefoon een onderhoudsovereenkomst met Chauffeurstelefoon af te sluiten op redelijke, marktconforme voorwaarden.

24.2 Indien partijen overeengekomen dat Leverancier het applicatiebeheer van Producten zal verrichten, zal Leverancier Producten overeenkomstig onderstaande bepalingen onderhouden. Het betreffende onderhoud zal voor zover het tevens valt onder de garantie als bedoeld in artikel 25 niet in rekening kunnen worden gebracht. Het onderhoud zal omvatten:

- (a) Preventief onderhoud

Het in stand houden van de Producten door het nemen van geëigende maatregelen, zowel preventief als correctief, om te waarborgen dat de Producten voor de duur van de Overeenkomst zullen functioneren conform het bepaalde in de Overeenkomst

- (b) Correctief onderhoud

Het verlenen van telefonische assistentie bij Gebreken, alsmede het telefonisch adviseren over het gebruik en het functioneren van de Producten, en het opsporen en herstellen van Gebreken in de Producten, nadat deze door Chauffeurstelefoon zijn gemeld of anderszins aan Leverancier bekend zijn geworden.

- (c) Adaptief onderhoud

Het beschikbaar stellen van nieuwe versies van de Producten en het aanpassen van de Producten indien apparatuur wordt gewijzigd

De door Leverancier in acht te nemen service levels met betrekking tot het onderhoud zullen door partijen nader worden vastgelegd.

- 24.3 In verband met preventief onderhoud zoals hierboven beschreven verplicht Leverancier zich eenmaal per kwartaal de Producten op mogelijke Gebreken te onderzoeken. Indien daarbij Gebreken worden geconstateerd is het bepaalde met betrekking tot correctief onderhoud van toepassing.
- 24.4 Met betrekking tot correctief onderhoud zoals hierboven beschreven verplicht Leverancier zich om zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen de in de tussen partijen overeengekomen service level agreement aangegeven periode na het indienen van een verzoek om telefonische assistentie (hulp en advies) contact tot stand te brengen tussen een programmatuurspecialist en degene, die namens Chauffeurstelefoon het verzoek om assistentie heeft ingediend, en die maatregelen te nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel op kortst mogelijke termijn van de Gebreken. Leverancier zal voorzien in tijdelijke oplossingen, indien de Producten - om welke reden ook - langer dan het aantal in de tussen partijen overeengekomen service level agreement aangegeven uren buiten werking is c.q. voorzienbaar is of wordt dat de Producten langer dan dat betreffende aantal uren buiten werking zal zijn. In verband hiermee zal Leverancier binnen het aantal in de tussen partijen overeengekomen service level agreement aangegeven uren na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een ureschatting afgeven. De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken en binnen normale werktijden en werkdagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.
- 24.5 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van probleemoplossingen in de vorm van een programmaomweg om het betreffende Gebrek te omzeilen.
- 24.6 Programmaomwegen zullen door Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen schriftelijke toestemming van Chauffeurstelefoon. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede de verminderde gebruikswaarde van de Producten.
- 24.7 Met betrekking tot adaptief onderhoud zoals hierboven omschreven verplicht Leverancier zich de mogelijkheid de Producten kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en periodiek nieuwe versies aan Chauffeurstelefoon beschikbaar te zullen stellen. Leverancier zal Chauffeurstelefoon zo vroeg mogelijk informeren over nieuwe versies, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Chauffeurstelefoon is niet verplicht deze nieuwe versies te accepteren.
- 24.8 Chauffeurstelefoon heeft tot 6 weken na implementatie van de nieuwe versie het recht aan Leverancier mee te delen dat hij het gebruik van deze versie niet wenst voort te zetten.
- 24.9 In het kader van adaptief onderhoud is Leverancier verplicht indien de apparatuur c.q. de systeemprogrammatuur wordt gewijzigd, de Producten op de kortst mogelijke termijn aan te passen voor gebruik op de gewijzigde apparatuur/systeemprogrammatuur. Leverancier zal deze aanpassing uiterlijk binnen 8 weken na het ter beschikking komen van de gewijzigde apparatuur of programmatuur hebben voltooid.
- 24.10 Onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Chauffeurstelefoon kunnen worden verricht, zullen bij Chauffeurstelefoon plaatsvinden. Andere onderhoudswerkzaamheden zullen bij Leverancier plaatsvinden. Onderhoud zal zoveel mogelijk plaatsvinden door middel van remote diagnose. Leverancier zal de daarvoor vereiste apparatuur beschikbaar stellen. Deze apparatuur dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen. Werkzaamheden zullen tijdens de in de tussen partijen overeen te komen service level agreement aangegeven uren worden verricht.
- 24.11 Leverancier garandeert beschikbaarheidpercentages en performance levels die zijn opgenomen in de door partijen overeengekomen service level agreement. Indien niet aan die

beschikbaarheidspercentages en performance levels is voldaan is Leverancier de in de door partijen overeengekomen service level agreement vastgelegde boete verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Chauffeurstelefoon.

25. Garantie

- 25.1 Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Product(en) vrij zijn van vreemde elementen - zoals virussen, logic bombs en Trojan horses - en geschikt zijn voor de beoogde toepassing van de Product(en), en - voor zover het programmatuur, databanken, websites of andere elektronische Producten betreft - inclusief de werking van de Product(en) onder normale bedrijfsomstandigheden binnen de daarvoor bestemde hosting-omgeving en binnen alle netwerkomgevingen die Chauffeurstelefoon aan Leverancier heeft opgegeven.
- 25.2 Tenzij anders overeengekomen zal Leverancier gedurende een periode van twaalf maanden na acceptatie zo spoedig mogelijk Gebreken herstellen. Leverancier zal Gebreken:
- (a) die de werking van de Producten onmogelijk maken binnen vier kantooruren na de melding oplossen, eventueel door middel van een tijdelijke (programma)omweg, onverminderd de plicht van Leverancier om de Gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen; en
 - (b) die de werking van de Producten storen binnen vierentwintig uur na de melding oplossen, eventueel door middel van een tijdelijke (programma)omweg, onverminderd de plicht van Leverancier om de Gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- 25.3 Leverancier garandeert dat zij de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst, alsmede ondersteuning en onderhoud zal uitvoeren in overeenstemming met de technische normen en standaards, die toepasselijk zijn in de beste informaticapraktijk.

26. Hosting

- 26.1 Indien Leverancier in opdracht van Chauffeurstelefoon Diensten verricht die betrekking hebben op het hosten van websites, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 26.2 Leverancier stelt hosting Diensten beschikbaar, zoals omschreven in de tussen partijen vastgelegde service level agreement en conform de daarin vastgelegde service levels, tarieven en kortingen ingeval de gegarandeerde beschikbaarheidspercentages niet worden gerealiseerd door Leverancier. Bij gebreke van tussen partijen vastgelegde service levels, gelden de in de branche tussen professionele partijen gebruikelijke service levels, en zal Leverancier de Diensten verrichten conform de eisen van voortreffelijk vakmanschap, en met gebruikmaking van alle technische mogelijkheden die door RB in redelijkheid verwacht mogen worden.
- 26.3 Leverancier zal voor de hosting Diensten uitsluitend gekwalificeerde technische specialisten inzetten.
- 26.4 Chauffeurstelefoon heeft toegang tot de servers in verband met het beheer van de websites. Leverancier zal Chauffeurstelefoon hiertoe een of meerdere usernames en passwords verstrekken.
- 26.5 Leverancier verplicht zich maatregelen van technische en organisatorische aard te nemen ter beveiliging van de gegevens van Chauffeurstelefoon die op haar door Leverancier gehoste websites zijn opgeslagen of via die websites zijn te raadplegen.

C. BEPALINGEN IN VERBAND MET INLENING EN INHUUR VAN ARBEIDSKRACHTEN

Deze afdeling bevat specifieke bepalingen voor het geval Chauffeurstelefoon arbeidskrachten inhuurt of inleent, rechtstreeks of via een partij. Voor zover strijdig met het algemeen gedeelte van deze Voorwaarden, heeft het gestelde in deze afdeling voorrang.

27. Inlening

- 27.1 Leverancier garandeert dat de door haar ingeschakelde personen die bij of voor Chauffeurstelefoon werkzaamheden zullen verrichten (hierna in dit artikel aangeduid als "arbeidskrachten") beschikken over alle benodigde en gewenste kwalificaties, zoals door Chauffeurstelefoon aangegeven of hanteert. Op basis van de door Chauffeurstelefoon verstrekte informatie legt Leverancier een kandidaat voor ter goedkeuring door Chauffeurstelefoon.
- 27.2 Leverancier dient Chauffeurstelefoon schriftelijk in kennis te stellen van de relevante personalia van de arbeidskrachten die ingezet worden bij Chauffeurstelefoon (inclusief naam, geboortedatum en sociaal-fiscaalnummer) en zal op verzoek van Chauffeurstelefoon per arbeidskracht een verklaring omtrent goed gedrag overleggen, en referenties opgeven. Elke wijziging van de relevante personalia of de verklaring omtrent goed gedrag zal onmiddellijk schriftelijk aan Chauffeurstelefoon doorgegeven worden. Leverancier zorgt ervoor dat zij voor elke arbeidskracht een kopie van een identiteitsbewijs in haar administratie houdt, en aan alle andere wettelijke vereisten met betrekking tot haar administratie voldoet. Leverancier is verantwoordelijk voor de eventueel geldende eerstedagsmelding.
- 27.3 Leverancier draagt zorg voor de continuïteit van de werkzaamheden. Bij onderbreking door ziekte, vakantie en dergelijke neemt Leverancier voor eigen rekening de noodzakelijke actie ter vervanging van arbeidskrachten op dezelfde dag. Voorts zal Leverancier op dezelfde dag op eigen kosten zorgen voor vervanging van een door Chauffeurstelefoon aangewezen arbeidskracht door een andere arbeidskracht van Leverancier:
- (a) in geval Chauffeurstelefoon, zonder opgaaf van redenen, aanspraak maakt op vervanging;
 - (b) in geval de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door Chauffeurstelefoon gestelde eisen; en
 - (c) in geval van arbeidsongeschiktheid van een arbeidskracht. Leverancier draagt zorg voor loonbetaling en andere betalingen tijdens ziekte aan de door haar uitgeleende arbeidskrachten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Chauffeurstelefoon geen betaling verschuldigd in verband met arbeidsongeschiktheid en ziekte van de door Chauffeurstelefoon ingeleende arbeidskrachten. Leverancier is verantwoordelijk voor de melding in geval van arbeidsongeschiktheid en ziekte.
- Indien de door Leverancier te nemen maatregelen niet leiden tot het door Chauffeurstelefoon gewenste resultaat dan zal Chauffeurstelefoon op rekening en risico van Leverancier de naar Chauffeurstelefoon 's redelijke inschatting noodzakelijke maatregelen nemen. Chauffeurstelefoon is tevens gerechtigd in de hierboven sub (b) en (c) genoemde gevallen te harer keuze de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Leverancier is niet gerechtigd arbeidskrachten te vervangen door andere arbeidskrachten zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Chauffeurstelefoon, aan welke instemming Chauffeurstelefoon redelijke voorwaarden kan verbonden.
- 27.4 De door de arbeidskrachten uit te voeren werkzaamheden worden bepaald door Chauffeurstelefoon, na overleg met Leverancier. De bevoegdheid tot het geven van opdrachten berust bij Chauffeurstelefoon. De arbeidskrachten zullen aan Chauffeurstelefoon verantwoording afleggen omtrent de door hen verrichte werkzaamheden.
- 27.5 Leverancier draagt op verzoek van Chauffeurstelefoon voor eigen rekening zorg voor uniforme werkkleding van de bij Chauffeurstelefoon in te zetten arbeidskrachten. Een en ander dient in overleg met Chauffeurstelefoon nader vastgesteld te worden. Leverancier dient zorg te dragen dat de arbeidskrachten representatief zijn.
- 27.6 Indien Chauffeurstelefoon ten behoeve van de arbeidskrachten van Leverancier toegangspassen verstrekt, is het niet toegestaan zonder een dergelijke toegangspas op de locatie aanwezig te zijn. De toegangspassen zijn persoonsgebonden. Leverancier staat ervoor in dat de door Chauffeurstelefoon verstrekte toegangspas niet aan een andere persoon wordt doorgegeven, en dat de toegangspas direct na het aflopen van de opdracht voor de desbetreffende arbeidskracht bij Chauffeurstelefoon wordt ingeleverd.
- 27.7 Leverancier zal zich strikt houden aan alle toepasselijke wettelijke en de door Chauffeurstelefoon verstrekte voorschriften, waaronder in ieder geval de voorschriften van of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidstijdenwet, de relevante CAO-regels en de gedragscodes en huisregels van Chauffeurstelefoon. De te gebruiken materialen, hulpmiddelen en werktuigen dienen eveneens aan deze voorschriften te voldoen. Chauffeurstelefoon is gerechtigd redelijke aanwijzingen te geven en voorschriften op

te leggen ter waarborging van de naleving van haar gedragscodes en huisregels. Leverancier dient, voor zover van toepassing, te voldoen aan de bepalingen van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet). Leverancier dient, voor zover van toepassing, in dit verband vóór de aanvang van de diensten een Arbo-jaarplan ter goedkeuring aan Chauffeurstelefoon voor te leggen. In geval van projecten of opdrachten van grote omvang - zulks ter beoordeling van Chauffeurstelefoon - zal Leverancier een specifiek projectarboplan een risico-inventarisatie en -evaluatie ter goedkeuring voorleggen aan Chauffeurstelefoon.

- 27.8 Chauffeurstelefoon is gerechtigd om elk door haar gewenst tijdstip, eventueel met behulp van een derde, de naleving door Leverancier van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te toetsen. Leverancier zal daaraan steeds alle in redelijkheid van haar gevraagde medewerking verlenen.
- 27.9 De arbeidskrachten van Leverancier zullen, tenzij anders overeengekomen, eenmaal per week aan Chauffeurstelefoon hun wekelijkse urendeclaratie ter goedkeuring en ondertekening aanbieden, hetwelk na ondertekening als basis dient voor de facturering van Leverancier aan Chauffeurstelefoon. Reiskosten en andere kosten die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst komen voor rekening van Leverancier, tenzij daarover schriftelijk andersluidende afspraken zijn gemaakt. Voor zover kosten voor rekening van Chauffeurstelefoon zullen komen, zullen de arbeidskrachten van Leverancier bij de wekelijkse urendeclaratie deze kosten gespecificeerd laten aftekenen door Chauffeurstelefoon, welke afgetekende specificatie de basis vormt voor de facturering aan Chauffeurstelefoon.
- 27.10 Leverancier is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de uitgeleende arbeidskrachten in verband met de Overeenkomst te betalen vergoedingen, afdrachten en inhoudingen, inclusief maar niet beperkt tot loonbelasting en overige belastingen, (voorschot)premies voor sociale verzekeringen, overige verzekeringspremies, pensioenpremies en ziekenfondspremies. Op verzoek van Chauffeurstelefoon zal Leverancier bewijzen overleggen waaruit blijkt dat Leverancier aan deze verplichtingen heeft voldaan. Voor zover Leverancier arbeidskrachten doorleent aan Chauffeurstelefoon, die niet bij haar in dienst zijn, maar als zelfstandige werkzaam zijn, zal Leverancier ervoor zorgdragen dat deze arbeidskrachten over een rechtsgeldige verklaring arbeidsrelatie (VAR) met vermelding WUO of DGA en een paspoort of identiteitskaart beschikken. Desgevraagd zal Leverancier daarvan afschriften verstrekken aan Chauffeurstelefoon. Leverancier vrijwaart Chauffeurstelefoon voor alle aanspraken van derden, zoals de arbeidskrachten, de zelfstandige arbeidskrachten, de fiscus en de uitvoeringsinstanties.
- Leverancier zal Chauffeurstelefoon verder vrijwaren voor iedere vordering van de door haar in te schakelen arbeidskrachten of derden (waaronder mede doch niet uitsluitend de fiscus, de zelfstandige arbeidskrachten, toeleveranciers, UWV en pensioenfondsen of -verzekeraar) direct of indirect voortvloeiende uit hoofde van een arbeidsovereenkomst. De financiële gevolgen daarvan zullen voor rekening en risico van leverancier komen en leverancier vrijwaart Chauffeurstelefoon voor deze kosten.
- 27.11 Leverancier dient een zodanige administratie te voeren, dat per project de werkelijke loonkosten inclusief eventuele uitbestedingen waarop de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is kunnen worden vastgesteld. Chauffeurstelefoon heeft te allen tijde het recht deze administratie te (doen) controleren. Op haar factuur vermeldt Leverancier de werkelijke loonkosten. Chauffeurstelefoon is bevoegd om veertig procent van deze werkelijke loonsom over te maken op de G-rekening van Leverancier. Dit op de G-rekening gestorte bedrag is bestemd voor loonbelasting en sociale lasten. Desgevraagd dient Leverancier aan Chauffeurstelefoon het origineel van een recente (niet ouder dan drie maanden) Verklaring Betaalgedrag van Bedrijfsvereniging en Belastingdienst te overleggen waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het personeel van Leverancier, alsmede door Leverancier in relatie tot (de uitvoering van) het werk ingeschakelde derden, afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.
- 27.12 Leverancier is aansprakelijk voor de door de arbeidskrachten aan Chauffeurstelefoon of derden tijdens of in verband met de verrichte werkzaamheden toegebrachte schade. Leverancier zal Chauffeurstelefoon vrijwaren indien een arbeidskracht Chauffeurstelefoon aansprakelijk stelt voor door de arbeidskracht geleden schade, indien Leverancier eveneens voor deze schade kan worden aangesproken.
- 27.13 Leverancier garandeert dat zij schriftelijk met alle door haar bij Chauffeurstelefoon in te zetten arbeidskrachten overeen zal komen dat deze zich onvoorwaardelijk aan alle in dit artikel genoemde verplichtingen,

voor zover relevant voor die arbeidskrachten, inclusief maar niet beperkt tot de relevante gedragcodes en huisregels, zullen houden. Op verzoek van Chauffeurstelefoon verstrekt Leverancier Chauffeurstelefoon een afschrift van de desbetreffende overeenkomsten. Leverancier blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en het naleven van de gemaakte afspraken.

- 27.14 Indien partijen geen specifieke opzegtermijn zijn overeengekomen, is Chauffeurstelefoon, zowel in geval van een Overeenkomst voor bepaalde tijd als in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voor zover sprake is van een Overeenkomst voor bepaalde tijd, is Leverancier niet gerechtigd die Overeenkomst tussentijds op te zeggen anders dan met voorafgaande schriftelijk toestemming van Chauffeurstelefoon. Leverancier zal, in geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, wanneer zij tussentijds opzegt of het aantal arbeidskrachten of het aantal uren dat bij Chauffeurstelefoon werkzaamheden worden verricht wenst te verminderen, dit schriftelijk doen en daarbij een redelijke termijn in acht nemen van minimaal drie maanden of zoveel langer als naar het redelijke oordeel van Chauffeurstelefoon noodzakelijk is.

28. Freelancers en zelfstandige opdrachtnemers

- 28.1 Indien Leverancier zelf werkzaamheden ten behoeve van Chauffeurstelefoon zal verrichten, zonder inschakeling van arbeidskrachten, is Leverancier zelf naast alle andere op hem rustende verplichtingen ook gebonden aan alle verplichtingen die in het vorige artikel genoemd zijn als verplichtingen van de arbeidskrachten, en zal hij zelf over een rechtsgeldige verklaring arbeidsrelatie (VAR) met vermelding WUO of DGA en paspoort en identiteitskaart beschikken en daarvan desgevraagd afschriften verstrekken aan Chauffeurstelefoon. Leverancier is in dat geval zelf volledig verantwoordelijk voor alle afdrachten en inhoudingen (zoals sociale verzekeringspremies, belastingen, pensioenpremies en ziektefondspremies) en vrijwaart Chauffeurstelefoon voor alle aanspraken van derden terzake van voornoemde afdrachten en/of inhoudingen.
- 28.2 Leverancier zal Chauffeurstelefoon verder vrijwaren voor iedere vordering direct of indirect voortvloeiende uit hoofde van een arbeidsovereenkomst. De financiële gevolgen daarvan zullen voor rekening en risico van Leverancier komen en Leverancier vrijwaart Chauffeurstelefoon voor deze kosten. Chauffeurstelefoon ziet op basis van de door Leverancier gepresenteerde feiten omtrent haar zelfstandigheid c.q. ondernemerschap af van enige inhouding van belasting en/of sociale premies. Indien de fiscus en/of het Uitvoeringsinstituut later concluderen dat de inhouding en afdracht ten onrechte achterwege zijn gebleven, zal Chauffeurstelefoon alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals naheffingen en boetes, op Leverancier kunnen verhalen.
- 28.3 Indien Chauffeurstelefoon gegronde redenen heeft om aan de rechtsgeldigheid van de VAR of andere gepresenteerde feiten omtrent de zelfstandigheid c.q. ondernemerschap te twijfelen, is Chauffeurstelefoon gerechtigd de door Chauffeurstelefoon te berekenen bedragen die verband houden met de eventuele verschuldigdheid van loonbelasting en sociale premies in mindering te brengen op het aan Leverancier verschuldigde honorarium en deze bedragen ter discretie van Chauffeurstelefoon te reserveren of af te dragen aan de bevoegde instanties, voor welke afdrachten Chauffeurstelefoon dan jegens Leverancier is gekweten. Alvorens op grond van dit artikel tot inhoudingen en/of afdrachten over te gaan zal Chauffeurstelefoon Leverancier hierover schriftelijk informeren.